# آموزش مكالمه روزمره انگليسي

در 30 درس با مثال



آموزشگاه زبان ملل

# معرفی خود و آشنایی

در این موقعیت، افراد نام، شغل، ملیت و اطلاعات اولیه خود را به اشتراک می گذارند. معمولاً با سلام و احوالپرسی شروع می شود.

مثال مكالمه:

A: Hi there! I'm Sarah. Nice to meet you.

B: Hello Sarah! I'm David. Nice to meet you too. Are you from around here?

A: Actually, I'm from Canada, but I've been living here for about two years. How about you?

B: I'm originally from London, but I moved here for work. What do you do for a living?

A: I'm a software engineer at Tech Solutions. What about you?

B: That's interesting! I work as a high school teacher. How are you finding the city so far?

A: I love it! The people are friendly, and there's always something exciting happening.

ترجمه:

آ: سلام! من سارا هستم. از آشنایی با شما خوشوقت.

ب: سلام سارا! من دیوید هستم. منم از آشنایی با شما خوشوقتم. اهل همین جا هستید؟ آ: در واقع، من اهل کانادا هستم، ولی حدود دو ساله که اینجا زندگی می کنم. شما چطور؟ ب: من اصالتاً اهل لندن هستم، ولی برای کار به اینجا نقل مکان کردم. شغل شما چیه؟

آ: من مهندس نرمافزار در شرکت تک سولوشنز هستم. شما چطور؟

ب: جالبه! من معلم دبيرستان هستم. تا حالا شهر رو چطور ديديد؟

آ: عاشقشم! مردم مهربون هستن و همیشه یه اتفاق هیجانانگیز در جریانه.

## خرید از فروشگاه

در این موقعیت، مشتری با فروشنده درباره کالاها، قیمتها و خرید صحبت می کند.

مثال مكالمه:

Customer: Excuse me, I'm looking for the dairy section.

Staff: It's in aisle 3, on your right. Can I help you find something specific?

Customer: Yes, I need some yogurt and cheese. Do you have any low-fat options? Staff: Sure, we have several low-fat products. The Greek yogurt is on special offer

today.

Customer: Great! How much is it?

Staff: It's \$2.99 per pack, and if you buy two, you get one free.

Customer: Perfect, I'll take three packs. Where can I find the cheese?

Staff: The cheese is right next to the yogurt. The low-fat varieties are on the

bottom shelf.

ترجمه:

مشترى: ببخشيد، دنبال بخش لبنيات مى گردم.

فروشنده: راهروی شماره 3، سمت راست شماست. می تونم کمکتون کنم چیز خاصی رو پیدا کنید؟ مشتری: بله، من ماست و پنیر می خوام. محصولات کم چرب دارید؟

فروشنده: بله، ما چندین محصول کمچرب داریم. ماست یونانی امروز تخفیف ویژه داره.

مشترى: عاليه! قيمتش چنده؟

فروشنده: هر بسته 2.99 دلاره، و اگر دو تا بخرید، یکی رایگان می گیرید.

مشترى: عاليه، سه بسته مي گيرم. پنير كجاست؟

فروشنده: پنیرها کنار ماستها هستند. انواع کمچرب در قفسه پایین قرار دارند.

رستوران و سفارش غذا

این مکالمه شامل رزرو میز، سفارش غذا و نوشیدنی، و درخواست صورتحساب میشود.

مثال مكالمه:

Waiter: Welcome to Luigi's. Do you have a reservation?

Guest: Yes, a table for two under the name Johnson for 7:30.

Waiter: Perfect, your table is ready. Would you like to see the menu?

Guest: Yes, please. And could we get some water while we look at the menu?

Waiter: Of course. [Returns with water] Are you ready to order?

Guest: What do you recommend?

Waiter: Our homemade pasta is very popular, especially the seafood linguine.

Guest: Sounds good. I'll have that. And can I also get a glass of white wine?

Waiter: Excellent choice. Would you like to see our wine list?

ترجمه:

گارسون: به لوییجی خوش آمدید. رزرو دارید؟ مهمان: بله، یک میز برای دو نفر به نام جانسون برای ساعت 7:30. گارسون: عالی، میز شما آماده است. مایلید منو را ببینید؟ مهمان: بله، لطفاً. و میشه موقع نگاه کردن به منو کمی آب برایمان بیاورید؟ گارسون: حتماً. [با آب برمی گردد] آماده سفارش هستید؟ مهمان: چه چیزی پیشنهاد می کنید؟

گارسون: پاستای خانگی ما خیلی محبوبه، مخصوصاً لینگوینی غذای دریایی،

مهمان: به نظر خوب میاد. همون رو میخورم. و میتونم یک گیلاس شراب سفید هم سفارش بدم؟ گارسون: انتخاب عالی. مایلید لیست شرابها رو ببینید؟

# مسیریابی و پرسیدن آدرس

در این موقعیت، افراد درباره مسیر، جهتها و مکانهای مختلف سؤال می کنند.

مثال مكالمه:

Person 1: Excuse me, I'm a bit lost. Could you help me find the central library?

Person 2: Sure! You're not far actually. Do you see that traffic light?

Person 1: Yes, I do.

Person 2: Go straight until you reach it, then turn left. Walk for about two blocks, and you'll see a big red building on your right.

Person 1: And that's the library?

Person 2: No, when you see the red building, turn right and walk for another 5 minutes. The library will be on your left, next to the park.

Person 1: Thank you so much! How long do you think it will take to walk there?

Person 2: About 10-15 minutes at a normal pace.

ترجمه:

نفر اول: ببخشید، من کمی گم شدم. می تونید کمکم کنید کتابخانه مرکزی رو پیدا کنم؟ نفر دوم: حتماً! در واقع زیاد دور نیستید. اون چراغ راهنمایی رو می بینید؟ نفر اول: بله، می بینم.

نفر دوم: مستقیم برید تا برسید بهش، بعد بپیچید به چپ. حدود دو بلوک که رفتید، یک ساختمان قرمز بزرگ سمت راستتون میبینید.

نفر اول: و اون کتابخانه است؟

نفر دوم: نه، وقتی ساختمون قرمز رو دیدید، بپیچید به راست و 5 دقیقه دیگه راه برید. کتابخونه سمت چپتون خواهد بود، کنار یارک.

نفر اول: خیلی ممنون! فکر می کنید چقدر طول می کشه تا پیاده برم اونجا؟ نفر دوم: با سرعت معمولی حدود 10-10 دقیقه.

# وضعیت آب و هوا

این موضوع شامل صحبت درباره شرایط جوی، پیشبینی آب و هوا و برنامهریزی براساس آن است.

#### مثال مكالمه:

A: It looks like it might rain today. Did you check the forecast?

B: Yes, I did. They're saying there's an 80% chance of rain this afternoon.

A: Oh no, I was planning to go for a bike ride. Should I reschedule?

B: Well, tomorrow's supposed to be much better. Sunny and around 25 degrees.

A: Really? That sounds perfect. What about the weekend?

B: The weekend is looking mixed. Saturday should be nice, but there might be thunderstorms on Sunday.

A: I guess I'll plan my outdoor activities for tomorrow and Saturday then.

### ترجمه:

آ: به نظر میاد امروز ممکنه بارون بیاد. پیشبینی هوا رو چک کردی؟ ب: آره، چک کردم. میگن 80 درصد احتمال بارندگی برای بعدازظهر هست. آ: اوه نه، من قصد داشتم برم دوچرخهسواری. به نظرت عوضش کنم؟ ب: خب، فردا قراره خیلی بهتر باشه. آفتابی و حدود 25 درجه. آ: واقعاً؟ به نظر عالی میاد. آخر هفته چطوره؟

ب: آخر هفته مختلطه. شنبه باید خوب باشه، ولی ممکنه یکشنبه رعد و برق داشته باشیم. آ: پس فکر کنم فعالیتهای بیرون رو برای فردا و شنبه برنامهریزی کنم.

## تاکسی و حمل و نقل عمومی

توضیحات: این موقعیت شامل درخواست تاکسی، خرید بلیط مترو اتوبوس و پرسیدن مسیرهای حمل و نقل عمومی است.

مثال مكالمه:

Passenger: Hi, I need to get to Central Station. How much would that cost? Driver: During this time of day, it should be around \$25. There might be some traffic though.

Passenger: How long do you think it will take?

Driver: Usually about 20 minutes, but with rush hour traffic, probably 30-35

minutes.

Passenger: That's fine. Can I pay by card?

Driver: Yes, no problem. Would you prefer to take the highway or the city route?

Passenger: Whatever's faster. I have a train to catch at 3:00.

Driver: Let's take the highway then. It's usually quicker at this time.

ترجمه:

مسافر: سلام، میخوام برم ایستگاه مرکزی. چقدر میشه؟ راننده: این ساعت از روز، حدود 25 دلار میشه. البته ممکنه ترافیک باشه. مسافر: فکر میکنید چقدر طول بکشه؟ راننده: معمولاً حدود 20 دقیقه، ولی با ترافیک ساعت شلوغی، احتمالاً 30–35 دقیقه. مسافر: اشکالی نداره. میتونم با کارت پرداخت کنم؟ راننده: بله، مشکلی نیست. ترجیح می دید از بزرگراه بریم یا مسیر شهری؟ مسافر: هر کدوم سریع تره. باید ساعت 3 قطار بگیرم. راننده: پس بهتره از بزرگراه بریم. این ساعت معمولاً سریع تره.

این مکالمه شامل رزرو اتاق، پرسیدن درباره امکانات و خدمات هتل میشود.

مثال مكالمه:

Guest: Hi, I'd like to book a room for next weekend.

Receptionist: We'd be happy to help. What dates are you looking at?

Guest: Checking in on Friday the 15th and checking out on Sunday the 17th.

Receptionist: Would you prefer a single or double room? Guest: Double room, please. Does it come with breakfast?

Receptionist: Yes, breakfast is included. It's served from 6:30 to 10:30 AM.

Guest: Great. What about parking? Is it free?

Receptionist: Yes, we offer complimentary parking for all guests. Would you like

me to process your booking now?

Guest: Yes, please. What's the total cost for two nights?

ترجمه:

مهمان: سلام، میخواستم برای آخر هفته آینده یه اتاق رزرو کنم. پذیرشگر: خوشحال میشیم کمک کنیم. برای چه تاریخی میخواید؟ مهمان: ورود جمعه 15ام و خروج یکشنبه 17ام. پذیرشگر: اتاق یک نفره میخواید یا دو نفره؟ مهمان: دو نفره، لطفاً. صبحانه هم داره؟ پذیرشگر: بله، صبحانه شامل میشه. از 6:30 تا 10:30 صبح سرو میشه. مهمان: عالیه. پارکینگ چطور؟ رایگانه؟ پذیرشگر: بله، ما پارکینگ رایگان برای همه مهمانها داریم. میخواید رزروتون رو انجام بدم؟ مهمان: بله، لطفاً. هزینه کل برای دو شب چقدر میشه؟

### تعطیلات و سفر

این موضوع شامل برنامه ریزی سفر، تجربیات سفر و صحبت درباره مقاصد گردشگری است.

مثال مكالمه:

A: Have you planned your summer vacation yet?

B: Yes, I'm thinking of going to Greece for two weeks. Have you ever been there?

A: I went last year! It was amazing. Which islands are you planning to visit?

B: I'm considering Santorini and Mykonos. Any recommendations?

A: Santorini is beautiful, but quite crowded in summer. You might want to consider Naxos too.

B: How's the food there? And what about accommodation costs?

A: The food is delicious, especially the seafood. Hotels can be expensive in high season, but you can find good deals if you book early.

ترجمه:

آ: برای تعطیلات تابستون برنامهریزی کردی؟

ب: آره، فكر مى كنم براى دو هفته برم يونان. تا حالا اونجا رفتى؟

آ: سال پیش رفتم! فوق العاده بود. میخوای کدوم جزیره ها رو ببینی؟

ب: دارم به سانتورینی و میکونوس فکر می کنم. پیشنهادی داری؟

آ: سانتورینی زیباست، ولی تابستون خیلی شلوغه. شاید بخوای ناکسوس رو هم در نظر بگیری.

ب: غذاها چطوره اونجا؟ و هزینه اقامت چطور؟

آ: غذاها خوشمزه است، مخصوصاً غذاهای دریایی. هتلها تو فصل شلوغی گرون میشن، ولی اگه زود رزرو کنی می تونی قیمتهای خوبی پیدا کنی.

پزشک و داروخانه

این موقعیت شامل گرفتن وقت پزشک، توضیح علائم بیماری و خرید دارو است.

مثال مكالمه:

Patient: Good morning, I need to make an appointment with Dr. Brown.

Receptionist: What seems to be the problem?

Patient: I've had a bad cough and fever for three days.

Receptionist: I can schedule you for tomorrow at 2 PM. Is that okay?

Patient: Yes, that works. Do I need to bring anything?

Receptionist: Just your insurance card and ID. And please come 15 minutes early

to fill out some forms.

Patient: Okay, thank you. If my symptoms get worse before then, what should I do?

Receptionist: If it becomes severe, you can visit our urgent care center. It's open 24/7.

ترجمه:

بیمار: صبح بخیر، میخواستم یه وقت از دکتر براون بگیرم.

منشى: مشكل چيه؟

بیمار: سه روزه سرفه شدید و تب دارم.

منشى: مى تونم براى فردا ساعت 2 بعدازظهر وقت بدم. خوبه؟

بیمار: بله، خوبه. لازمه چیزی همراهم بیارم؟

منشى: فقط كارت بيمه و كارت شناسايي. و لطفاً 15 دقيقه زودتر بيايد تا چند تا فرم پر كنيد.

بيمار: باشه، ممنون. اگه علائمم قبل از اون بدتر شد، چکار کنم؟

منشى: اگه شدید شد، مى تونید به مركز فوریتهاى ما مراجعه كنید. 24 ساعته بازه.

### تلفن و مكالمات تلفني

این موضوع شامل مکالمات تلفنی رسمی و غیررسمی، گذاشتن پیغام و پاسخ به تماسها میشود.

مثال مكالمه:

Caller: Hello, may I speak to Mr. Johnson, please?

Receiver: I'm sorry, he's in a meeting right now. Can I take a message?

Caller: Yes, please. This is Mark Wilson from ABC Company.

Receiver: Could you spell your last name, please?

Caller: W-I-L-S-O-N. Could you ask him to call me back regarding the project

proposal?

Receiver: Of course. Do you have a preferred time for him to return your call?

Caller: Anytime this afternoon would be fine. My number is 555-0123.

Receiver: I'll make sure he gets the message as soon as he's out of his meeting.

ترجمه:

تماس گیرنده: سلام، می تونم با آقای جانسون صحبت کنم؟ پاسخدهنده: متأسفم، ایشون الان تو جلسه هستند. می تونم پیغام بگیرم؟ تماس گیرنده: بله، لطفاً. من مارک ویلسون از شرکت ای بی سی هستم. پاسخدهنده: میشه نام خانوادگیتون رو هجی کنید؟ تماسگیرنده .W-I-L-S-O-N :میشه ازشون بخواید در مورد پیشنهاد پروژه با من تماس بگیرند؟ پاسخدهنده: حتماً. زمان خاصی مد نظرتونه برای تماس؟ تماسگیرنده: هر زمانی امروز بعدازظهر خوبه. شماره من 555–0123 هست. پاسخدهنده: حتماً به محض اینکه از جلسه بیرون اومدند، پیغام رو بهشون میرسونم.

### خرید لباس

این موقعیت شامل خرید لباس، پرو کردن و پرسیدن درباره سایز و قیمت است.

### مثال مكالمه:

Customer: Excuse me, do you have this shirt in medium?

Salesperson: Let me check the stock. What color would you prefer? Customer: The blue one, please. And where are the fitting rooms?

Salesperson: The fitting rooms are at the back of the store. Here's the shirt in

medium.

Customer: Thanks. Is this on sale?

Salesperson: Yes, it's 30% off the original price. Would you like to try it on?

Customer: Yes, please. And do you have it in any other colors?

Salesperson: We also have it in white and black. I can bring those too if you'd like.

### ترجمه:

مشتری: ببخشید، این پیراهن رو سایز متوسط دارید؟ فروشنده: بذارید موجودی رو چک کنم. چه رنگی میخواید؟ مشتری: لطفاً آبی. و اتاق پرو کجاست؟ فروشنده: اتاقهای پرو پشت فروشگاه هستند. این هم پیراهن سایز متوسط. مشتری: ممنون. این حراجه؟ فروشنده: بله، 30 درصد تخفیف داره. میخواید پرو کنید؟ مشتری: بله، لطفاً. و تو رنگهای دیگه هم دارید؟ فروشنده: تو رنگ سفید و مشکی هم داریم. اگه میخواید اونا رو هم بیارم.

### مصاحبه شغلي

این موضوع شامل پرسش و پاسخهای رایج در مصاحبههای شغلی است.

مثال مكالمه:

Interviewer: Tell me about your previous work experience.

Candidate: I worked as a marketing coordinator for three years at ABC Company.

Interviewer: Why are you interested in this position?

Candidate: I'm attracted to the company's innovative approach and the opportunity

to work on international projects.

Interviewer: Where do you see yourself in five years?

Candidate: I hope to develop my skills in digital marketing and potentially move

into a management role.

Interviewer: What are your salary expectations?

Candidate: Based on my experience and the market rate, I'm looking for something

in the range of \$60-70K.

ترجمه:

مصاحبه كننده: درباره تجربه كارى قبليتون بگيد.

متقاضی: سه سال به عنوان هماهنگ کننده بازاریابی در شرکت ABC کار کردم.

مصاحبه كننده: چرا به اين موقعيت شغلي علاقهمند هستيد؟

متقاضی: رویکرد نوآورانه شرکت و فرصت کار روی پروژههای بینالمللی برام جذابه.

مصاحبه کننده: خودتون رو در پنج سال آینده کجا میبینید؟

متقاضى: اميدوارم مهارتهام در بازاريابي ديجيتال رو توسعه بدم و احتمالاً وارد نقش مديريتي بشم.

مصاحبه كننده: انتظار حقوقيتون چقدره؟

متقاضى: با توجه به تجربهام و نرخ بازار، دنبال چيزى در محدوده 60 تا 70 هزار دلار هستم.

# بانک و امور مالی

این موقعیت شامل تراکنشهای بانکی، افتتاح حساب و خدمات مالی است.

مثال مكالمه:

Customer: Hi, I'd like to open a savings account.

Banker: I can help you with that. Do you have a valid ID with you?

Customer: Yes, here's my driver's license. What's the minimum deposit?

Banker: The minimum initial deposit is \$100. Would you like information about

our interest rates?

Customer: Yes, please. And are there any monthly fees?

Banker: There's no monthly fee if you maintain a minimum balance of \$500.

Customer: Great. How long does it take to open an account?

Banker: About 15-20 minutes. I'll just need you to fill out some forms.

ترجمه:

مشتری: سلام، میخواستم یه حساب پسانداز باز کنم.

كارمند بانك: مى تونم كمكتون كنم. مدرك شناسايي معتبر همراهتون هست؟

مشترى: بله، این گواهینامهام. حداقل موجودی چقدره؟

كارمند بانك: حداقل سيرده اوليه 100 دلاره. ميخوايد درباره نرخهاي سود اطلاعات بدم؟

مشترى: بله، لطفاً. و آيا كارمزد ماهانه داره؟

کارمند بانک: اگه حداقل موجودی 500 دلار رو حفظ کنید، کارمزد ماهانه نداره.

مشترى: عاليه. چقدر طول مىكشه حساب باز كنم؟

كارمند بانك: حدود 15-20 دقيقه. فقط بايد چند تا فرم پر كنيد.

سفارش غذا در رستوران

این موضوع شامل سفارش غذا، درخواست توصیه و پرداخت صورتحساب است.

مثال مكالمه:

Waiter: Welcome! Here's your menu. Would you like to start with drinks? Customer: Yes, I'll have a glass of water, please. What's today's special?

Waiter: Today's special is grilled salmon with roasted vegetables.

Customer: Sounds good. How is it prepared?

Waiter: It's seasoned with herbs and lemon, grilled, and served with seasonal

vegetables.

Customer: I'll have that then. And could I get a side salad?

Waiter: Of course. Would you like the house dressing or vinaigrette?

Customer: House dressing, please.

#### ترجمه:

پیشخدمت: خوش آمدید! این هم منو. مایلید با نوشیدنی شروع کنید؟
مشتری: بله، یه لیوان آب لطفاً. غذای مخصوص امروز چیه؟
پیشخدمت: غذای مخصوص امروز ماهی سالمون گریل شده با سبزیجات برشته است.
مشتری: به نظر خوب میاد. چطوری آماده میشه؟
پیشخدمت: با سبزیجات معطر و لیمو طعمدار میشه، گریل میشه و با سبزیجات فصل سرو میشه.
مشتری: پس همین رو میخورم. و میتونم یه سالاد اضافه هم سفارش بدم؟
پیشخدمت: البته. سس مخصوص میخواید یا سس سرکه؟
مشتری: سس مخصوص، لطفاً.

# درخواست راهنمایی

توضیحات: این موقعیت شامل پرسیدن مسیر و دریافت راهنمایی برای رسیدن به مقصد است.

### مثال مكالمه:

Person A: Excuse me, could you tell me how to get to the public library?

Person B: Sure. Are you walking or driving?

Person A: I'm walking.

Person B: Go straight for two blocks, then turn right at the traffic light.

Person A: And then?

Person B: The library will be on your left, next to the park. You can't miss it.

Person A: How long will it take to walk there?

Person B: About 10 minutes at a normal pace.

#### ترجمه:

نفر اول: ببخشید، میشه بگید چطور می تونم برم کتابخونه عمومی؟
نفر دوم: البته. پیاده می رید یا با ماشین؟
نفر اول: پیاده می رم.
نفر دوم: دو چهار راه مستقیم برید، بعد از چراغ قرمز بپیچید سمت راست.
نفر اول: و بعدش؟
نفر دوم: کتابخونه سمت چپتون خواهد بود، کنار پارک. نمی تونید گمش کنید.

نفر اول: چقدر طول می کشه تا اونجا پیاده برم؟ نفر دوم: با سرعت معمولی حدود 10 دقیقه.

### رزرو هتل

این موقعیت شامل رزرو اتاق هتل و پرسش درباره امکانات و خدمات است.

### مثال مكالمه:

Guest: Hi, I'd like to book a room for next weekend.

Receptionist: Sure. How many nights will you be staying?

Guest: Two nights, from Friday to Sunday.

Receptionist: Would you prefer a single or double room? Guest: Double room, please. Does it include breakfast?

Receptionist: Yes, breakfast is included. Would you like a room with a city view?

Guest: How much extra is that?

Receptionist: It's an additional \$20 per night.

#### ترجمه:

مهمان: سلام، میخواستم برای آخر هفته آینده یه اتاق رزرو کنم. پذیرش: حتماً. چند شب اقامت خواهید داشت؟ مهمان: دو شب، از جمعه تا یکشنبه. پذیرش: اتاق یک نفره میخواید یا دو نفره؟ مهمان: اتاق دو نفره، لطفاً. صبحانه هم شامل میشه؟ پذیرش: بله، صبحانه شامل میشه. اتاق با منظره شهر میخواید؟ مهمان: هزینه اضافیاش چقدره؟ یذیرش: شبی 20 دلار اضافهتر میشه.

# مراجعه به پزشک

این موضوع شامل توصیف علائم بیماری و مشاوره با پزشک است.

### مثال مكالمه:

Doctor: What seems to be the problem?

Patient: I've had a bad headache for three days.

Doctor: Any other symptoms?

Patient: Yes, I feel dizzy sometimes and have trouble sleeping.

Doctor: Are you taking any medication?

Patient: Just some over-the-counter pain relievers.

Doctor: How often do you take them?

Patient: About twice a day when the pain gets bad.

#### ترجمه:

پزشک: مشکل چیه؟
بیمار: سه روزه سردرد شدید دارم.
پزشک: علائم دیگهای هم دارید؟
بیمار: بله، گاهی سرگیجه دارم و خوابم مشکل داره.
پزشک: دارویی مصرف می کنید؟
بیمار: فقط چندتا مسکن بدون نسخه.
پزشک: چند وقت به چند وقت مصرف می کنید؟
بیمار: وقتی درد شدید میشه، روزی دو بار.

### خرید بلیط

این موقعیت شامل خرید بلیط برای وسایل نقلیه عمومی یا رویدادها است.

### مثال مكالمه:

Customer: I need a train ticket to Boston. Agent: When would you like to travel?

Customer: Tomorrow morning, preferably before noon.

Agent: We have trains at 8:30 and 10:45. Which would you prefer?

Customer: The 8:30 train. How much is it?

Agent: It's \$45 for economy class. Would you like a round trip?

Customer: Yes, I'll return on Sunday evening. Agent: The last train on Sunday is at 8 PM.

ترجمه:

مشتری: یه بلیط قطار برای بوستون میخوام.
متصدی: چه زمانی میخواید سفر کنید؟
مشتری: فردا صبح، ترجیحاً قبل از ظهر.
متصدی: قطار ساعت 8:30 و 80:45 داریم. کدوم رو ترجیح میدید؟
مشتری: قطار 8:30. قیمتش چنده؟
متصدی: کلاس اکونومی 45 دلاره. بلیط رفت و برگشت میخواید؟
مشتری: بله، یکشنبه عصر برمی گردم.
متصدی: آخرین قطار یکشنبه ساعت 8 شبه.

### تعمير خودرو

این موضوع شامل توصیف مشکلات خودرو و صحبت با مکانیک است.

### مثال مكالمه:

Customer: My car is making a strange noise when I brake.

Mechanic: When did you first notice this?

Customer: About a week ago. It's getting worse.

Mechanic: Let me take a look. Have you had the brakes checked recently?

Customer: No, not in the last year.

Mechanic: I'll check the brake pads. How many miles has it been?

Customer: Probably around 20,000 miles.

Mechanic: We should definitely inspect them then.

### ترجمه:

مشتری: ماشینم موقع ترمز یه صدای عجیب میده.
مکانیک: اولین بار کی متوجه شدید؟
مشتری: حدود یه هفته پیش. داره بدتر میشه.
مکانیک: بذارید نگاه کنم. اخیراً ترمزها رو چک کردید؟
مشتری: نه، تو یک سال گذشته نه.
مکانیک: لنتهای ترمز رو چک می کنم. چند کیلومتر کارکرد داشته؟
مشتری: احتمالاً حدود 20,000 مایل.
مکانیک: پس حتماً باید بازرسی بشن.

# درخواست کمک

این موقعیت شامل درخواست کمک در موقعیتهای مختلف است.

#### مثال مكالمه:

Person A: Excuse me, could you help me carry these boxes?

Person B: Of course. Where do they need to go?

Person A: To the third floor, please. The elevator is broken.

Person B: No problem. Are there more boxes?

Person A: Yes, two more in my car.

Person B: Let's take these up first, then get the others.

Person A: Thank you so much for your help.

Person B: You're welcome. Be careful on the stairs.

### ترجمه:

نفر اول: ببخشید، میشه کمک کنید این جعبهها رو حمل کنم؟ نفر دوم: البته. کجا باید برده بشن؟ نفر اول: طبقه سوم، لطفاً. آسانسور خرابه. نفر دوم: مشکلی نیست. جعبههای بیشتری هم هست؟ نفر اول: بله، دو تا دیگه تو ماشینم هست. نفر دوم: اول اینا رو ببریم بالا، بعد بقیه رو میاریم. نفر اول: خیلی ممنون از کمکتون. نفر دوم: خواهش می کنم. مراقب پلهها باشید.

# سفارش غذا در رستوران

این موقعیت شامل سفارش غذا و نوشیدنی در رستوران است.

### مثال مكالمه:

Waiter: Are you ready to order?

Customer: Yes, what's today's special?

Waiter: We have grilled salmon with roasted vegetables.

Customer: That sounds good. Is it spicy?

Waiter: No, but we can add spices if you'd like.

Customer: Perfect. I'll have that and a glass of white wine.

Waiter: Would you like to start with any appetizers?

Customer: What do you recommend?

#### ترجمه:

گارسون: آمادهاید سفارش بدید؟
مشتری: بله، غذای مخصوص امروز چیه؟
گارسون: سالمون کبابی با سبزیجات برشته داریم.
مشتری: به نظر خوب میاد. تنده؟
گارسون: نه، ولی اگه بخواید میتونیم ادویه اضافه کنیم.
مشتری: عالیه. همون رو با یه لیوان شراب سفید میخوام.
گارسون: پیش غذا هم میل دارید؟
مشتری: چی پیشنهاد می کنید؟

# مصاحبه شغلي

این موقعیت شامل پرسش و پاسخ در مصاحبه کاری است.

مثال مكالمه:

Interviewer: Tell me about your previous work experience.

Candidate: I worked as a marketing coordinator for three years.

Interviewer: Why did you leave your last job?

Candidate: I'm looking for new challenges and growth opportunities.

Interviewer: What are your strengths?

Candidate: I'm well-organized and good at problem-solving.

Interviewer: Where do you see yourself in five years? Candidate: I hope to be in a senior management position.

#### ترجمه:

مصاحبه کننده: درباره تجربه کاری قبلیتون بگید.
متقاضی: سه سال به عنوان هماهنگ کننده بازاریابی کار کردم.
مصاحبه کننده: چرا شغل قبلیتون رو ترک کردید؟
متقاضی: دنبال چالشهای جدید و فرصتهای رشد می گردم.
مصاحبه کننده: نقاط قوتتون چیه؟
متقاضی: خوب سازمان دهی می کنم و در حل مسئله خوب هستم.
مصاحبه کننده: خودتون رو در پنج سال آینده کجا می بینید؟
متقاضی: امیدوارم در یک موقعیت مدیریت ارشد باشم.

### خريد لباس

این موقعیت شامل خرید لباس و پوشاک است.

مثال مكالمه:

Customer: Do you have this shirt in blue?

Sales: Let me check. What size are you looking for?

Customer: Medium, please.

Sales: Here's a medium in navy blue. Would you like to try it on?

Customer: Yes, where are the fitting rooms?

Sales: Right this way. Let me know if you need a different size.

Customer: How much is it?

Sales: It's \$35, but it's 20% off today.

#### ترجمه:

مشتری: این پیراهن رو به رنگ آبی دارید؟ فروشنده: بذارید چک کنم. چه سایزی میخواید؟ مشتری: مدیوم، لطفاً. فروشنده: این یه مدیوم به رنگ سرمهایه. میخواید پرو کنید؟ مشتری: بله، اتاق پرو کجاست؟ فروشنده: از این طرف. اگه سایز دیگهای خواستید بهم بگید. مشتری: قیمتش چنده؟ فروشنده: 35 دلاره، ولی امروز 20 درصد تخفیف داره.

# گزارش مشکل

این موقعیت شامل گزارش و رفع مشکلات فنی است.

مثال مكالمه:

User: My computer keeps crashing.

Tech Support: When does this usually happen? User: Whenever I open multiple programs.

Tech Support: How much RAM does your computer have?

User: I'm not sure. How can I check?

Tech Support: I'll guide you through it. First, right-click on 'My Computer'.

User: Okay, done. What next?

Tech Support: Click on 'Properties' and it will show your system information.

#### ترجمه:

کاربر: کامپیوترم مدام قطع میشه. پشتیبانی فنی: معمولاً کی این اتفاق میافته؟ کاربر: هر وقت چند برنامه رو همزمان باز می کنم. پشتیبانی فنی: کامپیوترتون چقدر رم داره؟ کاربر: مطمئن نیستم. چطور می تونم چک کنم؟ پشتیبانی فنی: راهنماییتون می کنم. اول روی 'کامپیوتر من' کلیک راست کنید. کاربر: باشه، انجام شد. بعدش چی؟

### درخواست اطلاعات

توضیحات: این موقعیت شامل درخواست و دریافت اطلاعات است.

مثال مكالمه:

Caller: What time does the museum open?

Information: We open at 9 AM Tuesday through Sunday.

Caller: Is it open on holidays?

Information: Most holidays, yes, except Christmas and New Year's Day.

Caller: How much is admission?

Information: \$15 for adults, \$10 for students and seniors.

Caller: Are there guided tours available?

Information: Yes, tours start every hour on the hour.

ترجمه:

تماس گیرنده: موزه چه ساعتی باز میشه؟

اطلاعات: سهشنبه تا یکشنبه ساعت 9 صبح باز می کنیم.

تماس گیرنده: روزهای تعطیل هم بازه؟

اطلاعات: بیشتر روزهای تعطیل بله، به جز کریسمس و سال نو.

تماس گیرنده: ورودی چقدره؟

اطلاعات: بزرگسالان 15 دلار، دانشجوها و سالمندان 10 دلار.

تماس گیرنده: تور راهنما هم دارید؟

اطلاعات: بله، تورها هر ساعت شروع میشن.

رزرو هتل

این موقعیت شامل رزرو اتاق هتل و درخواست خدمات است.

مثال مكالمه:

Guest: I'd like to book a room for next weekend.

Hotel: For how many nights?

Guest: Two nights, checking in Friday.

Hotel: Would you prefer a single or double room?

Guest: Double room with a view if possible.

Hotel: We have a double room with ocean view available.

Guest: Perfect. Does it include breakfast?

Hotel: Yes, breakfast is served from 7 to 10 AM.

### ترجمه:

مهمان: میخوام برای آخر هفته آینده یه اتاق رزرو کنم. هتل: برای چند شب؟ مهمان: دو شب، از جمعه. هتل: اتاق یک نفره میخواید یا دو نفره؟ مهمان: اتاق دو نفره با منظره اگه امکانش هست. هتل: یه اتاق دو نفره با منظره اقیانوس داریم. مهمان: عالیه. صبحانه هم شامل میشه؟ هتل: بله، صبحانه از 7 تا 10 صبح سرو میشه.

### مراجعه به پزشک

این موقعیت شامل ویزیت پزشک و توضیح علائم بیماری است.

### مثال مكالمه:

Doctor: What seems to be the problem? Patient: I've had a headache for three days.

Doctor: Any other symptoms?

Patient: Yes, I feel dizzy sometimes. Doctor: Are you taking any medication?

Patient: Just some over-the-counter pain relievers. Doctor: How often do you get these headaches? Patient: This is the first time it's lasted this long.

### ترجمه:

دکتر: مشکل چیه؟ بیمار: سه روزه سردرد دارم. دکتر: علائم دیگهای هم دارید؟ بیمار: بله، گاهی سرگیجه دارم.

دکتر: دارویی مصرف میکنید؟ بیمار: فقط مسکنهای بدون نسخه. دکتر: این سردردها چقدر تکرار میشن؟ بیمار: این اولین باره که اینقدر طول کشیده.

## درخواست راهنمایی در خیابان

این موقعیت شامل پرسیدن آدرس و مسیریابی است.

### مثال مكالمه:

Pedestrian: Excuse me, how do I get to the library?

Local: It's about two blocks from here.

Pedestrian: Which direction?

Local: Go straight and turn right at the traffic light.

Pedestrian: Is it far to walk?

Local: No, about five minutes walking. Pedestrian: Will I see it from the corner? Local: Yes, it's a large red brick building.

#### ترجمه:

عابر: ببخشید، چطور می تونم برم کتابخونه؟
محلی: حدود دو خیابون از اینجا فاصله داره.
عابر: کدوم جهت؟
محلی: مستقیم برید و از چراغ قرمز بپیچید سمت راست.
عابر: پیاده خیلی راهه؟
محلی: نه، حدود پنج دقیقه پیادهروی.
عابر: از سر خیابون می بینمش؟
محلی: بله، یه ساختمون بزرگ آجر قرمزه.

### خريد بليط قطار

این موقعیت شامل رزرو و خرید بلیط قطار است.

### مثال مكالمه:

Customer: I need a ticket to Boston. Agent: When would you like to travel? Customer: Tomorrow morning if possible. Agent: We have trains at 8 AM and 10 AM. Customer: The 8 AM would be perfect.

Agent: Would you like economy or business class?

Customer: Economy is fine. How long is the journey?

Agent: About four hours.

#### ترجمه:

مشتری: یه بلیط برای بوستون میخوام. مسئول: کی میخواید سفر کنید؟

مشترى: اگه ممكنه فردا صبح.

مسئول: قطار ساعت 8 و 10 صبح داريم.

مشترى: ساعت 8 عاليه.

مسئول: اكونومي ميخوايد يا بيزينس؟

مشترى: اكونومي خوبه. سفر چقدر طول ميكشه؟

مسئول: حدود چهار ساعت.

## سفارش در کافیشاپ

این موقعیت شامل سفارش نوشیدنی و خوراکی در کافیشاپ است.

### مثال مكالمه:

Barista: What can I get for you? Customer: I'd like a latte, please.

Barista: Regular or large?

Customer: Large, with soy milk if you have it.

Barista: Would you like anything else? Customer: Yes, do you have any muffins? Barista: We have blueberry and chocolate. Customer: I'll take a blueberry muffin.

### ترجمه:

باریستا: چی میل دارید؟ مشتری: یه لاته لطفاً. باریستا: معمولی یا بزرگ؟ مشتری: بزرگ، با شیر سویا اگه دارید. باریستا: چیز دیگهای میل دارید؟ مشتری: بله، مافین دارید؟ باریستا: بلوبری و شکلاتی داریم. مشتری: یه مافین بلوبری میخوام.